

Zmiany dotyczące obsługi interesantów w Urzędzie Miejskim w Aleksandrowie Łódzkim

Szanowni Państwo,

w związku z zagrożeniem zarażenia się wirusem SARS-CoV-2 oraz kolejnymi przypadkami zachorowań na COVID-19, kluczowe znaczenie mają szeroko zakrojone działania profilaktyczne oraz zabezpieczenie funkcjonowania administracji odpowiedzialnej za bezpieczeństwo mieszkańców. Jednym z najważniejszych zaleceń służb epidemiologicznych jest rekomendacja pozostania w domach i ograniczenia spotkań oraz unikanie dużych zbiorowisk ludzi. Dlatego podjąłem decyzję, że **od dnia 17 marca 2020 roku do odwołania zostaje zamknięta bezpośrednia obsługa klientów w Urzędzie Miejskim w Aleksandrowie Łódzkim.**

1. Do odwołania Urząd Miejski w Aleksandrowie Łódzkim nie przyjmuje klientów z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych **umówionych wcześniej telefonicznie lub mailowo**. Wizyty umówione on-line i wezwania do osobistego stawiennictwa w Urzędzie zostają anulowane. Do odwołania zawiesza się obsługę kasową.
2. Urzędnicy nie przerywają pracy, sprawy załatwiane są drogą telefoniczną, elektroniczną lub pocztową (poniżej umieszczamy listę telefonów do wydziałów oraz adresy mailowe, z których należy korzystać).
3. Korespondencja przyjmowana będzie zgodnie z zasadami określonymi w Zarządzeniu nr 52/2020 Burmistrza Aleksandrowa Łódzkiego z dnia 16 marca 2020 roku.

Telefony do sekretariatów biur i wydziałów:

- **Biuro Rady**
tel. 42 270 03 26
e-mail: rada@aleksandrow-lodzki.pl
- **Biuro Zarządzania Zasobem Mieszkaniowym**
tel.: 42 270 03 70, 42 270 03 20
e-mail: gzm@aleksandrow-lodzki.pl
- **Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego**
tel.: 42 270 03 63, 42 270 03 46

e-mail: gcr@aleksandrow-lodzki.pl

- **Urząd Stanu Cywilnego**

tel.: 42 270 03 29, 42 270 03 28, 42 270 03 62, tel./fax: 42 270 03 51

e-mail: usc@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Edukacji, Kultury i Sportu**

tel.: 42 270 03 58, 42 270 03 57, 42 270 03 82

e-mail: edukacja@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Finansowy**

tel.: 42 270 03 08, 42 270 03 76, 42 270 03 44, 42 270 03 09, 42 270 03 33, 42 270 03 59, 42 270 03 10, 42 270 03 11, 42 270 03 60

e-mail: finanse1@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Administracyjno – Gospodarczy i Kadr**

- **Kadry** - tel.: 42 270 03 05,

e-mail: e.glowczynska@aleksandrow-lodzki.pl

- **Referat Administracyjno – Gospodarczy** - 42 270 03 49, 530 719 928

e-mail: anna.borkowska@aleksandrow-lodzki.pl

- **Referat Archiwum Zakładowe** - 42 270 03 68

e-mail: anna.olczyk@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Geodezji i Gospodarki Przestrzennej**

tel.: 42 270 03 53, 42 270 03 16, 42 270 03 17, 42 270 03 54, 42 270 03 22

e-mail: kappel@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Informacji i Mediów**

tel.: 42 270 03 42, 42 270 03 43, 42 270 03 67

e-mail: redakcja@aleksandrow-lodzki.pl, agata.kowalska@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Inwestycji, Ochrony Środowiska i Rolnictwa**

tel.: 42 270 03 30, 42 270 03 31, 42 270 03 65, 42 270 03 66, 42 270 03 74

e-mail: inwestycje@aleksandrow-lodzki.pl

- **Referat Ochrony Środowiska** – tel. 42 270 03 69

e-mail: d.szutenbach@aleksandrow-lodzki.pl

- **Referat Gospodarki Odpadami** – tel. 42 270 03 40

e-mail: anna.kowalczyk@aleksandrow-lodzki.pl

- **Referat Zieleni Miejskiej i Utrzymania Czystości** – 42 270 03 48

karasiak.inwestycje@aleksandrow-lodzki.pl

- **Wydział Obsługi Mieszkańców**
tel. 42 270 03 47, 42 270 03 00, 42 270 03 61, fax. 42 2700 313,
e-mail: gmina@aleksandrow-lodzki.pl
- **Wydział Obsługi Informatycznej**
tel.: 42 270 03 73, 42 270 03 50
e-mail: woi@aleksandrow-lodzki.pl
- **Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich**
tel.: 42 270 03 14, 42 270 03 23, 42 270 03 24, tel. /fax: 42 2700 355
e-mail: ewidencja.ludnosci@aleksandrow-lodzki.pl
- **Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego**
tel.: 42 270 03 52, 42 270 03 75, 42 270 03 87
e-mail: p.majer@aleksandrow-lodzki.pl
- **Wydział Pozyskiwania Funduszy Unijnych**
tel.: 42 270 03 41, tel./fax.42 270 03 56
e-mail: grzegorz.torzewski@aleksandrow-lodzki.pl
- **Wydział Promocji i Współpracy z Zagranicą**
tel.: 42 270 03 36, 42 270 03 15
e-mail: t.barszcz@aleksandrow-lodzki.pl
- **Zamówienia Publiczne**
tel.: 42 270 03 35
e-mail: iwona.kozinska@aleksandrow-lodzki.pl
- **Rejestr Działalności Gospodarczej**
tel.: 42 270 03 32
e-mail: katarzyna.siedlecka@aleksandrow-lodzki.pl
- **Pełnomocnik ds. Zwierząt i Realizacji Programu Przeciwdziałania Bezdomności**
tel. 42 270 03 21
e-mail: e-mail: zwierzeta@aleksandrow-lodzki.pl

Korespondencja mailowa, telefoniczna lub listowna będzie w najbliższym czasie najbezpieczniejszą formą kontaktu z pracownikami Urzędu.

Przepraszamy za niedogodności i liczymy na Państwa zrozumienie. Zadbajmy wspólnie o zdrowie swoje i naszych bliskich.

O wszelkich zmianach będziemy informować za pośrednictwem naszej strony internetowej www.aleksandrow-lodzkie.pl

Od dnia 17 marca 2020 roku w Urzędzie Miejskim w Aleksandrowie Łódzkim będzie czynne tylko jedno wejście – od ul. 11-go Listopada 3.

W sytuacjach nadzwyczajnych klienci Urzędu będą przyjmowani w tej lokalizacji, w Biurze Rady (parter, budynek B, pok. 14).